

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

---

Denumire produs:

Model No.:

Semnatura si stampila vanzatorului,



Perioada de garantie: 24 luni

Beneficiar:

Nr. factura:

Data:

Vanzator: DENIS DTH TV SRL

Serviciul de Garantie este asigurat la sediul DENIS DTH TV SRL, in zilele lucratoare. Adresa este: Strada Digului, nr. 23, Pitesti, Arges, email: [denisnetwork@gmail.com](mailto:denisnetwork@gmail.com), telefon **+40217954747**.

In perioada acoperita de Garantie, transportul produselor ce se repara la sediu DENIS DTH TV SRL este achitat de catre beneficiar, pana la raportul defectiunii din service.

**ACEST PRODUS BENEFICIAZA DE GARANTIE NUMAI DACA ESTE MONTAT IN SERVICE AUTORIZAT.**

Garantia se acorda in conformitate cu legile in vigoare la data cumpararii. Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile legilor **OG21/1992** si Legea **449/2003** actualizate. Clientul are obligatia de a respecta prevederile din specificatiile producatorului, referitoare la utilizarea produsului achizitionat.

Garantia se acorda doar pentru defectiunile de natura hardware si nu include operatiunile de curatare, intretinere sau asistenta tehnica, cu exceptia situatiilor in care este precizat altfel intr-un contract de service separat. Nu constituie obiectul garantiei subansamblele si materialele consumabile (baterii, riboane, unitati de formare a imaginii, capete de imprimare, cartuse toner sau cerneala si alte consumabile) si subansamblele casabile ce intra in componenta produsului (geamuri, garnituri, rafturi de sticla sau plastic, manere, butoane de plastic etc.). In cazul ecranelor LCD/LED Garantia se acorda in conformitate cu standardul ISO 9241-302, 303, 305 and 307:2008 (maxim 4 pixeli si 5 subpixeli defecti). Pentru copiatoare, imprimante, faxuri si multifunctionale se vor folosi numai consumabile originale furnizate de partenerii autorizati de producatorul echipamentului si numai tipuri de hartie recomandate pentru respectivul echipament.

# DenisNetwork

Utilizarea de consumabile reumplute atrage după sine anularea garanției pentru respectivul echipament. Nu se oferă garanție pentru defectiunile aparute ca urmare a manipulării defectuoase, lovirii produselor, defectarea mufelor, accidentelor, ventilației necorespunzătoare, greselilor de instalare (lipsa împământării la priză, cuplarea oricărui periferic la calculator în timp ce echipamentele sunt în funcțiune) sau fluctuații ale tensiunii de alimentare, intervenții asupra produselor, indiferent de natura lor, de către personal neautorizat în scris de către producătorul respectivului echipament sau modificarea seriilor din certificat. DENIS DTH TV SRL nu va putea fi făcut răspunzător, în cazul defectării produsului, pentru pierderea informațiilor sau datelor precum și pentru orice prejudicii ce ar putea suferi beneficiarul în urma acestor pierderi, obligația DENIS DTH TV SRL fiind numai de a repara sau înlocui produsul defect. DENIS DTH TV SRL nu este răspunzător de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de către beneficiar.

Garanția se acordă în conformitate cu legile în vigoare la data cumpărării. Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile legilor **OG21/1992** și **Legea449/2003** actualizate. Clientul are obligația de a respecta prevederile din specificațiile producătorului, referitoare la utilizarea produsului achiziționat. **PRODUSELE :**

- **CLIMA AUTO ( Aer conditionat 12v sau 24v ) BENEFICIAZA DE GARANTIE NUMAI DACA ESTE MONTAT IN SERVICE AUTORIZAT – NU SE OFERA INSTRUCIUNI DE INSTALARE CLIENTILOR CARE VOR SA INSTALEAZE PRODUSUL FARA A MERGE IN SERVICE AUTORIZAT.**
- **Kit complet motor de bicicletă 50/80 cc în 2 timpi, de culoare gri cu instalare simplă, motor moto/velo**
- **Navigație SatLink™, Ecran 9 inch 2.5D, 1280X720, IPS, Sistem de operare Android 9, 1 GB RAM, 16 ROM Procesor T3, VW Passat CC, B7, B6, Golf 5 6, Touran, Skoda, Seat**
- **Încălzitor Suspendat pentru Terasă – Două Trepte de Putere (800W și 2000W), Ideal pentru Confort Exterior**  
**Punerea în funcțiune a încălzitorului trebuie realizată doar după finalizarea montajului. În cazul în care produsul este pornit înainte de a fi instalat corespunzător, există riscul de deteriorare ireversibilă.**

Remedierea deficiențelor aparute în cadrul Garanției se face în primul rând prin repararea componentelor afectate sau

prin înlocuirea acestora, iar dacă repararea nu este posibilă, produsul va fi înlocuit cu un produs cu performanțe și

caracteristici similare, cel puțin egale cu cele ale produsului inițial. Produsul nou, ce înlocuiește produsul defect,

beneficiază de o nouă garanție comercială, ce curge din momentul înlocuirii. În cazul înlocuirii produsului, perioada

ramasă din Garanția se aplică în continuare produsului primit la schimb. În situația în care nici înlocuirea nu este

posibilă, atunci clientul va primi prin intermediul vânzătorului contravaloarea produsului, la valoarea înregistrată pe

factura de achizitie. In acest ultim caz, in care se restituie contravaloarea produsului, efectele serviciului

Garantieiiinceteaza. Defectele pentru care se fac reparatiile trebuie sa incadreze in termenii si conditiile certificatului

de garantie Garantia. DENIS DTH TV SRL nu este responsabil de eventualele incompatibilitati hardware sau software cu

alte produse. In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei ne rezervam dreptul de a percepe o taxa de

diagnosticare si/sau costul transportului. Durata remedierii produselor este de maxim 14 zile lucratoare, calculate din

**momentul receptiei produsului la sediul DENIS DTH TV SRL. Garanția produselor**

*Toate produsele noastre beneficiază de garanție standard, opțiunea de garanție extinsă și, suplimentar, oferim servicii de post-garanție timp de 10 ani, contra cost, pentru întreaga gamă de produse.*

*Perioada de garanție aferentă fiecărui produs este specificată pe pagina acestuia și este exprimată în luni. Garanția minimă este de 2 ani, iar pentru anumite produse poate ajunge până la 20 de ani.*

***Pentru echipamentele portabile** de 12V, utilizarea la 24V sau conectarea incorectă a alimentării (polaritate inversată) nu este acoperită de garanție. În astfel de cazuri, reparația se poate efectua contra cost, cu un tarif de 89 lei pentru majoritatea produselor, sau se emite un raport tehnic din service.*

*Toate reparațiile se realizează prin înlocuirea plăcilor de bază, fără intervenții asupra acestora.*

*Antenele, carcusele TV căzute sau lovite nu sunt acoperite de garanție. Pentru astfel de situații, oferim posibilitatea de a achiziționa componente separat.*

*Dacă produsul este trimis în repetate rânduri în service și nu se constată defecte acoperite de garanție, se va percepe o taxă de diagnosticare între 90-150 lei. Clientul va fi informat în prealabil despre această taxă și va avea opțiunea de a accepta sau refuza intervenția.*

**Garanția comercială poate fi anulată, iar vânzătorul și producătorul sunt exonerati de orice responsabilitate în următoarele situații:**

# DenisNetwork

- Montaj neautorizat:** *Produsul nu a fost instalat într-un service autorizat RAR, conform activităților efectuate și mărcii vehiculului pe care au fost montate piesele.*
  - Nerespectarea instrucțiunilor:** *Defectarea s-a produs ca urmare a neglijării instrucțiunilor de montare, instalare, utilizare, întreținere, manipulare sau transport.*
  - Montaj incorect sau utilizarea pieselor uzate:** *Produsul a fost instalat greșit sau împreună cu piese conexe uzate, defecte ori modificate.*
  - Avarii sau accidente:** *Vehiculul a fost implicat într-un accident sau a suferit avarii cauzate de factori externi, atmosferici sau de altă natură (șocuri termice, mecanice, electrice etc.).*
  - Uzură necorespunzătoare:** *Produsul prezintă urme evidente de lovituri, îndoituri, zgârieturi, deformări, rupturi sau striviri, ceea ce indică o utilizare necorespunzătoare.*
  - Intervenții neautorizate:** *S-a realizat demontarea produsului în componente sau subansamble ori s-au deteriorat sigiliile aplicate de producător (unde este cazul).*
  - Defecțiuni ale vehiculului:** *Vehiculul prezintă probleme la sistemele de direcție, frânare, suspensie, răcire, climatizare sau electrice, care pot influența funcționarea produsului reclamat.*
  - Contaminare cu impurități:** *Defectarea produsului s-a produs din cauza prezenței corpurilor străine, prafului sau murdăriei în zonele sale de funcționare (ex.: sistemul de ungere, hidraulic, admisie).*
  - Solicitarea garanției în afara termenului:** *Cumpărătorul nu a solicitat garanția în termenul menționat în certificatul de garanție sau nu a prezentat documentele necesare.*
  - Curățarea și igienizarea produsului înainte de returnare sau intervenție în garanție:** *Pentru a putea procesa returul sau intervenția în garanție, produsul trebuie să fie curățat și igienizat corespunzător. În cazul în care produsul este murdar, prezintă depuneri excesive de praf, grăsime, lichide sau alte impurități, returul va fi refuzat, iar intervenția în garanție nu va putea fi efectuată până la efectuarea curățării. Produsele care nu sunt igienizate corespunzător nu vor fi verificate de către departamentul tehnic. Vă rugăm să vă asigurați că produsul este într-o stare adecvată înainte de a-l trimite pentru analiză.*
  - Documentele depuse sunt incomplete, greșit completate sau necorespunzătoare.**
- Pentru a beneficia de garanție, vă rugăm să respectați toate condițiile menționate și să păstrați documentele aferente produsului.**

## Obligațiile beneficiarului:

Alimentarea de la rețeaua electrică cu împământare și în limitele de toleranță prevăzute de producător; Folosirea numai a elementelor de cablare originale ale echipamentelor; Respectarea instrucțiunilor de utilizare ale echipamentelor, conform indicațiilor tehnice date de vânzător, respectiv de executantul operațiilor de service; Pastrarea integrității sigiliilor vânzătorului, respectiv ale executantului lucrărilor de service; Recomandăm pastrarea documentației, accesoriilor și a ambalajului primite odată cu echipamentul, pe toată durata acoperită de Garanție. Pentru a putea beneficia de garanție, este obligatorie prezentarea facturii de achiziție. Poate fi necesar ca produsul să fie însoțit de toate accesoriile cu care s-a livrat. Recomandăm ca produsul să fie predat în ambalajul original, pentru a asigura integritatea produsului în cazul transportului. Produsele fără etichetele sau sigiliile de garanție intacte sau cu defecte cauzate de manipulare sau stocare defectuoasă, dar fără a se limita la următoarele: socuri mecanice de tipul crapături, sparturi, elemente torsionate, desprinse sau lipsa, socuri electrice sau arsuri, prezența urmelor de contact cu lichid sau alte substanțe, urme de oxidare datorate folosirii în locuri cu abur sau umiditate excesivă, praf în exces - vor fi refuzate la recepția în vederea acordării garanției. În aceste cazuri reparațiile se vor efectua contra cost, dacă sunt posibile. Modificările de configurare și utilizarea incorectă sau nelicentiată a produselor software exonerează **DENIS DTH TV SRL** de orice răspundere.

Potrivit OUG nr 34/2014 privind drepturile legale de retur în 14 zile pentru comerț la distanță, cumpărătorul are dreptul să returneze un bun în termen de 14 zile calendaristice, fără invocarea niciunui motiv și fără a suporta alte costuri decât cele de livrare, tur-retur.

Produsele returnate trebuie să fie în aceeași stare în care au fost primite, în ambalajul original, altfel daunele se recalculează și se scad din valoarea totală 20-30% pentru retestare, reambalare, înlocuire telecomenzi, cabluri sigilii etc. Neridicarea/uitarea produselor din service de la curier sau din magazin se taxează cu 10lei/zi depozitare pentru colete până în 10kg și 20 lei/zi pentru colete/marfuri de peste 10kg.

Fiind producători, la noi se acceptă produsele asupra cărora au fost efectuate intervenții neautorizate, cele care prezintă urme de uzură sau folosire excesivă, zgârieturi, ciobituri, lovituri, șocuri mecanice, șocuri electrice, produsele cărora le lipsesc accesoriile, dar se recalculează reparațiile, înlocuirea lor etc.

Returnare bani: în cazul în care comanda a fost returnată, banii vor fi returnați în termen de maxim 14 zile de la primirea produsului de către SC DENIS DTH TV S.R.L., în contul indicat de către client și în acord cu datele de pe factură. Returul banilor se face NUMAI PRIN BANCĂ, noi nu trimitem plicuri cu bani.